



คู่มือ การใช้งาน E-Service

๑. เข้าสู่เว็บไซต์หลักองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนา อำเภอบำเหน็จณรงค์ จังหวัดชัยภูมิ www.phetpattana.go.th



๒. จากนั้นเลือกหัวข้อ E-Service



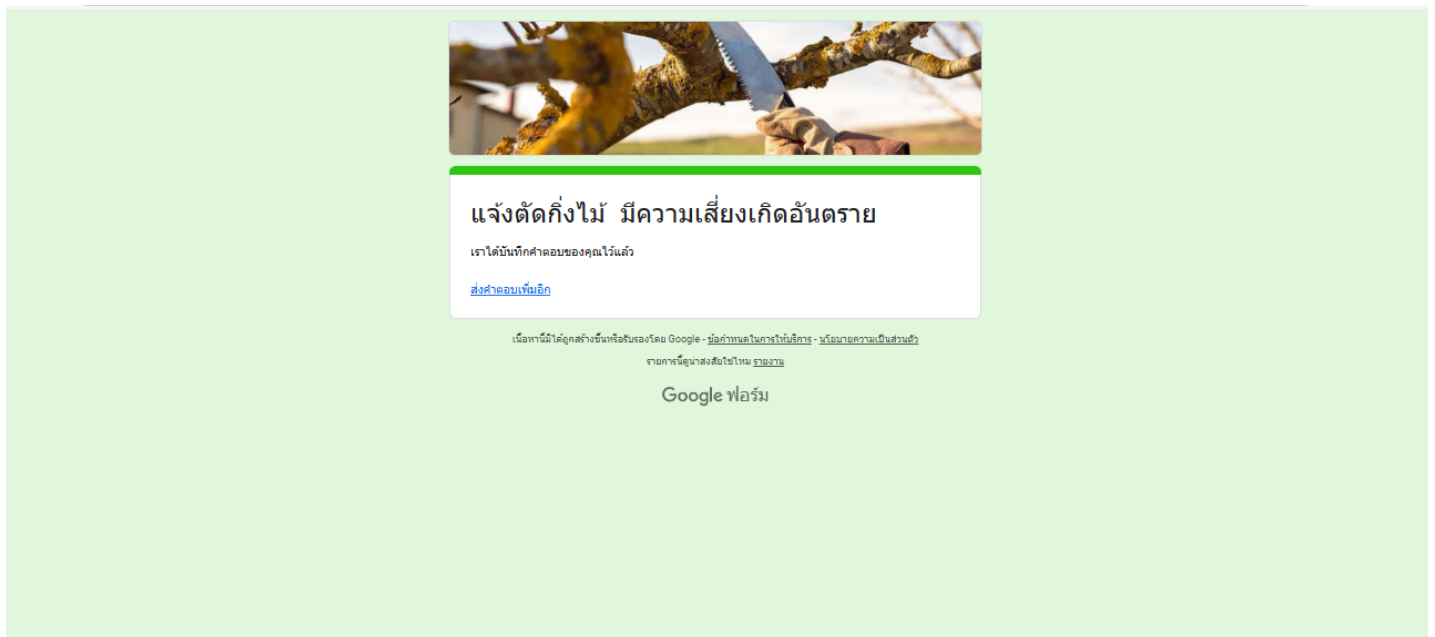
๓. คลิกเลือกบริการที่ต้องใช้งาน



๔. เมื่อคลิกเลือกแบบคำร้อง จะแสดงแบบฟอร์มเพื่อกรอกคำร้อง ผู้รับบริการสามารถกรอกข้อมูลเรื่องรายละเอียด และกดส่งแบบคำร้อง

The screenshot shows a complaint form titled 'แจ้งตัดกิ่งไม้ มีความเสี่ยงเกิดอันตราย' (Report tree branch cutting, risk of danger). The form is for the Piyapongprang 21 Sub-district Administration. It includes a contact information section with the email 'piyapongprang21@gmail.com' and a phone number. The form has four main sections for input: 1. 'ชื่อ-สกุล (ผู้แจ้ง)' (Name and Surname of the reporter) with a text input field. 2. 'สถานที่บริเวณ ที่ต้นไม้/กิ่งไม้ มีความเสี่ยงเกิดอันตราย อธิบายสถานที่พอสั่งแบบ เช่น ชื่อถนน ถนน ซอย หรือสถานที่ใกล้เคียง' (Location where the tree branch is dangerous, describe the location such as road name, road, alley, or nearby place) with a text input field. 3. 'เบอร์โทรศัพท์ ที่ติดต่อได้จริง (ผู้แจ้ง)' (Real contactable phone number of the reporter) with a text input field. 4. 'องค์การบริหารส่วนตำบลโลกเพชรพัฒนา ขอขอบพระคุณท่านที่ได้แจ้งข้อมูลมาซึ่งหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลโลกเพชรพัฒนา จะได้รับดำเนินการแก้ไขต่อไป' (Piyapongprang 21 Sub-district Administration thanks you for providing information, we will take action to solve the problem) with a text input field. At the bottom right, there is a watermark that says 'Activate Windows Go to Settings to activate Windows'.

๕. เมื่อคลิกส่งแบบคำร้องแล้วข้อมูลคำร้องจะส่งไปยังเจ้าหน้าที่ จะแสดงดังภาพ



๖. กรุณารอการตอบกลับจากเจ้าหน้าที่ผ่านทางหมายเลขโทรศัพท์ ภายใน ๑-๒ วันทำการ