



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนา อำเภอบำเหน็จณรงค์ จังหวัดชัยภูมิ

ที่ ขย ๘๑๒๐๑/๑๑๐

วันที่ ๒๕ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ รอบ ๑ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนา

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ ฯ

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนา ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ รอบ ๑ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ โดยสำรวจความพึงพอใจจากผู้รับบริการที่มาติดต่อราชการ ณ สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนา ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕ ทั้งหมดจำนวน ๑๐๐ คนนั้น

ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนา ได้ดำเนินการสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ รอบ ๑ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เสร็จเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางอุษา อาบสุวรรณ)

หัวหน้าสำนักปลัด รักษาการราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนา

ความเห็น/ข้อสั่งการ นายก อบต.

- แจ้งประกาศให้ประชาชนทราบ
- แจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ และปรับปรุงความความคิดเห็น

(นายธงชัย พิศจำรุญ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนา

๑. กลุ่มผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนา จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ผู้มารับบริการส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง ๓๖ - ๔๔ ปีส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับ ปวช./ปวส. และมีอาชีพเป็น เกษตรกร

๒. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนาในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินอยู่ในระดับดีมาก และระดับมาก ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับพอใช้และปรับปรุง

โดยรายการประเมินทั้ง ๘ รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับ ดีมาก เฉลี่ย ๘๙.๖๓ และในระดับดี เฉลี่ย ๑๐.๓๗ ดังนี้

- เรื่อง มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงที่เห็นได้ง่าย มีผู้ตอบแบบสอบถาม ในระดับดีมาก ๙๔ คนและระดับดี ๖ คน
- เรื่อง มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ มีผู้ตอบแบบสอบถาม ในระดับดีมาก ๘๙ คนและระดับดี ๑๑ คน
- เรื่อง มีความสุภาพในการให้บริการ มีผู้ตอบแบบสอบถาม ในระดับดีมาก ๙๐ คนและระดับมาก ๑๐ คน
- เรื่อง มีความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ มีผู้ตอบแบบสอบถาม ในระดับดีมาก ๙๑ คนและระดับดี ๙ คน
- เรื่อง การจัดสถานที่รอให้บริการ มีผู้ตอบแบบสอบถาม ในระดับดีมาก ๘๔ คนและระดับดี ๑๖ คน
- เรื่อง ห้องน้ำมีความสะอาดและเพียงพอกับความต้องการ มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก ๘๘ คนและระดับดี ๑๒ คน
- เรื่อง มีน้ำดื่มบริการอย่างเพียงพอ มีผู้ตอบแบบสอบถาม ในระดับดีมาก ๘๓ คนและระดับดี ๑๗ คน
- เรื่อง จัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม มีผู้ตอบแบบสอบถาม ในระดับดีมาก ๙๘ คนและระดับดี ๒ คน

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนา

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

(เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ - เดือน มีนาคม ๒๕๖๕)

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ	ชาย จำนวน ๕๙ คน	หญิง จำนวน ๔๑ คน		
๒. อายุ	๑. ต่ำกว่า ๑๘ ปี	จำนวน ๑ คน		
	๒. ระหว่าง ๑๘-๓๕ ปี	จำนวน ๓๒ คน		
	๓. ระหว่าง ๓๖-๕๐ ปี	จำนวน ๕๑ คน		
	๔. มากกว่า ๕๐ ปี	จำนวน ๑๖ คน		
๓. การศึกษา	๑. ประถมศึกษา	จำนวน ๒๑ คน	๒. มัธยมศึกษา	จำนวน ๒๑ คน
	๓. ปวช./ปวส.	จำนวน ๓๐ คน	๔. อนุปริญญา	จำนวน ๑๓ คน
	๕.ปริญญาตรี	จำนวน ๑๕ คน	๖. สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน ๐ คน
	๗. อื่น ๆ (ไม่มี)			
๔. อาชีพ	๑. เกษตรกร	จำนวน ๓๙ คน	๒. ลูกจ้าง	จำนวน ๓๖ คน
	๓. รับราชการ	จำนวน ๔ คน	๔. ประกอบธุรกิจส่วนตัว	จำนวน ๒๑ คน
	๕. อื่น ๆ	จำนวน - คน		

ส่วนที่ ๒ ส่วนงานที่ขอรับบริการ

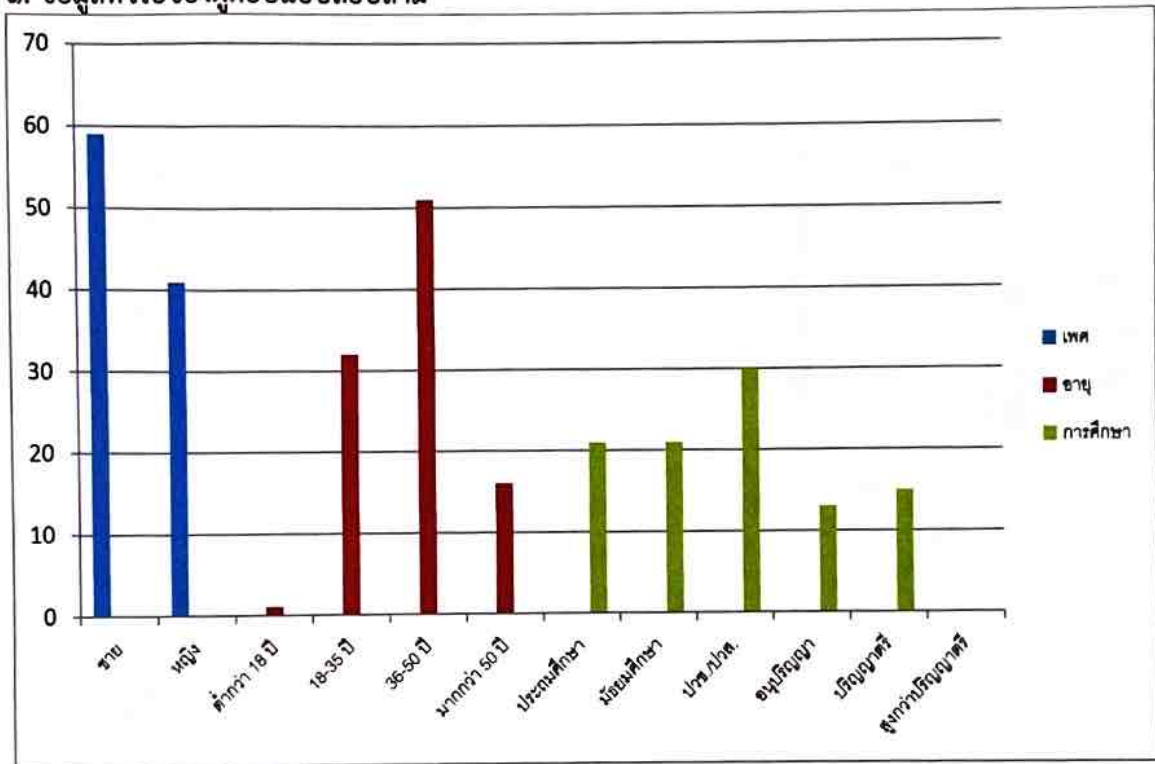
สำนักปลัด	จำนวน ๑๒ คน
กองคลัง	จำนวน ๑๕ คน
กองช่าง	จำนวน ๑๔ คน
กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	จำนวน ๑๖ คน
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	จำนวน ๔ คน
กองสวัสดิการสังคม	จำนวน ๑๐ คน
กองการเกษตร	จำนวน ๑๕ คน

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

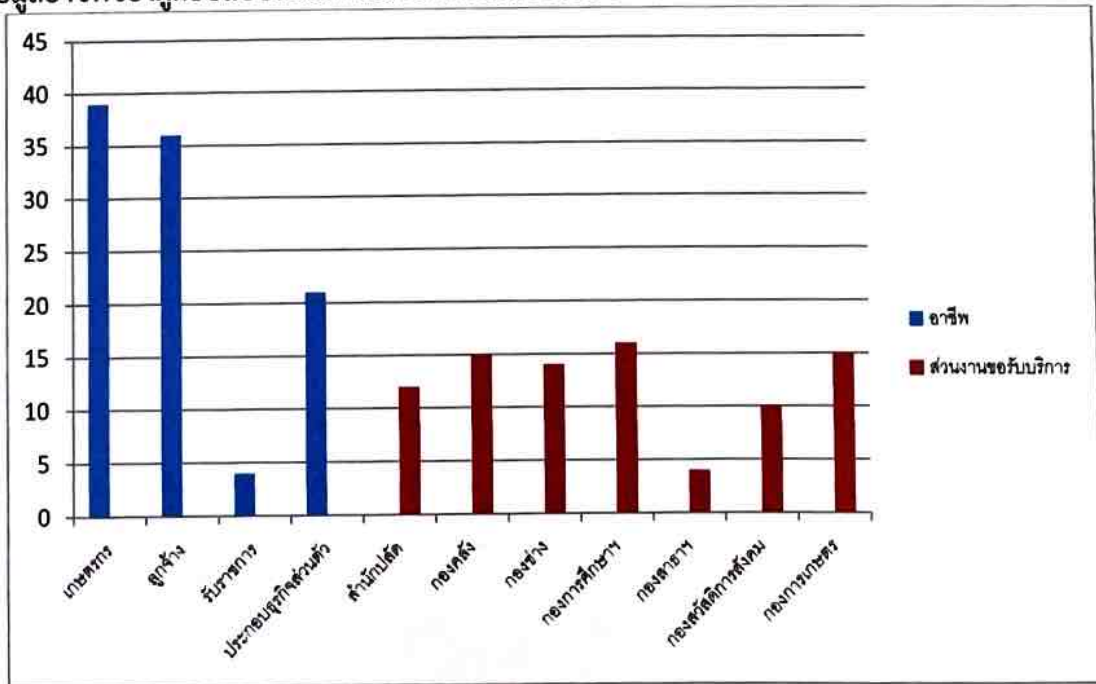
ที่	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง
๑	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงที่เห็นได้ง่าย	๙๔	๖	-	-
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	๘๙	๑๑	-	-
๓	มีความสุภาพในการให้บริการ	๙๐	๑๐	-	-
๔	มีความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	๙๑	๙	-	-
๕	การจัดสถานที่รอให้บริการ	๘๔	๑๖	-	-
๖	ห้องน้ำมีความสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	๘๘	๑๒	-	-
๗	มีน้ำดื่มบริการอย่างเพียงพอ	๘๓	๑๗	-	-
๘	จัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	๙๘	๒	-	-

แผนภูมิสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม



๒. ข้อมูลอาชีพของผู้ตอบแบบสอบถามและส่วนงานที่ขอรับบริการ



แผนภูมิสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๓. ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

