



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนา

ที่ ๓๓ / ๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

.....  
ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนา ได้มีประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์  
องค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนา นั้น

ดังนั้น ประสิทธิภาพและความสัมฤทธิ์ผลของการดำเนินการดังกล่าว โดยเฉพาะในส่วนของ การ  
อำนวยความสะดวกและตอบสนองตามความต้องการของประชาชน ตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี  
โดยอาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔๑ , มาตรา ๔๒ และมาตรา ๕๒ แห่ง พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์  
และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ ประกอบมาตรา ๖๘/๑ แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและ  
องค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ดำเนินการดังนี้

(๑) ยกเลิกคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนา ที่ ๑๕/๒๕๖๔ เรื่องแต่งตั้ง  
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ลงวันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๔

(๒) แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ดังนี้

นายคงเดช บ่อมจัตุรัส ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ เป็นเจ้าหน้าที่รับเรื่อง  
ร้องเรียนร้องทุกข์ที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนา โดยให้มีหน้าที่ดังต่อไปนี้

๑. รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จากประชาชนตามช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ต่างๆ กำหนด  
แผนภูมิขั้นตอนและระยะเวลา ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน บันทึกนำเสนอผู้บังคับบัญชา

๒. จัดทำสมุดทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๓. ปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ

๔. เสนอรายงานผล ปัญหาและอุปสรรคให้นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนา

๕. ประสานงาน ติดตามกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และรายงานผลการดำเนินการ

๖. รวบรวมเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เพื่อรองรับการตรวจประเมิน

๗. ให้ผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับภารกิจในเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน/ร้องทุกข์ หรือตามที่มีอำนาจ  
มอบหมาย รายงานผลการดำเนินการให้ประชาชนหรือผู้ร้องทราบภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่ได้รับเรื่อง

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๘ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายธงชัย พิศจำรุธ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนา