



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนา อำเภอบำเหน็จณรงค์ จังหวัดชัยภูมิ

ที่ วันที่ ๘ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนา

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ ฯ

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนา ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ โดยสำรวจความพึงพอใจจากผู้รับบริการที่มาติดต่อราชการ ณ สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนา ตั้งแต่เดือน มกราคม - กันยายน ๒๕๖๒ ทั้งหมดจำนวน ๑๐๐ คนนั้น

ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนา ได้ดำเนินการสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ เสร็จเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

นายบพิตร อรณสาร)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนา

ความเห็น/ข้อสั่งการ นายก อบต.

- แจ้งประกาศให้ประชาชนทราบ
- แจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ และปรับปรุงความความคิดเห็น

(นายอำนาจ พงษ์ดั่ง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนา

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนา

๑. กลุ่มผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนา จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ผู้มารับบริการส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง ๓๖ - ๔๙ ปีส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับ มัธยมศึกษา และมีอาชีพเป็น เกษตรกร

๒. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนาในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินอยู่ในระดับดีมาก และระดับมาก ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับพอใช้และปรับปรุง

โดยรายการประเมินทั้ง ๘ รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก **เฉลี่ย ๖๑.๗๕** และในระดับดี **เฉลี่ย ๓๘.๒๕** ดังนี้

- เรื่อง มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงที่เห็นได้ง่าย มีผู้ตอบแบบสอบถาม ในระดับดีมาก ๗๘ คนและระดับดี ๒๒ คน

- เรื่อง มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ มีผู้ตอบแบบสอบถาม ในระดับดีมาก ๗๕ คนและระดับดี ๒๕ คน

- เรื่อง มีความสุภาพในการให้บริการ มีผู้ตอบแบบสอบถาม ในระดับดีมาก ๖๗ คนและระดับมาก ๓๓ คน

- เรื่อง มีความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ มีผู้ตอบแบบสอบถาม ในระดับดีมาก ๕๒ คนและระดับดี ๔๘ คน

- เรื่อง การจัดสถานที่รอให้บริการ มีผู้ตอบแบบสอบถาม ในระดับดีมาก ๔๔ คนและระดับดี ๕๖ คน

- เรื่อง ห้องน้ำมีความสะอาดและเพียงพอกับความต้องการ มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก ๖๐ คนและระดับดี ๔๐ คน

- เรื่อง มีน้ำดื่มบริการอย่างเพียงพอ มีผู้ตอบแบบสอบถาม ในระดับดีมาก ๕๕ คนและระดับดี ๔๕ คน

- เรื่อง จัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม มีผู้ตอบแบบสอบถาม ในระดับดีมาก ๖๓ คนและระดับดี ๓๗ คน

-----

## สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนา

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

( เดือน มกราคม ๒๕๖๒ – เดือน กันยายน ๒๕๖๒)

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

### ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ	ชาย จำนวน ๓๔ คน	หญิง จำนวน ๖๖ คน					
๒. อายุ	๑. ต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน ๓ คน	๒. ระหว่าง ๑๘-๓๕ ปี จำนวน ๒๘ คน	๓. ระหว่าง ๓๖-๕๐ ปี จำนวน ๓๕ คน	๔. มากกว่า ๕๐ ปี จำนวน ๓๔ คน			
๓. การศึกษา	๑. ประถมศึกษา จำนวน ๓๖ คน	๒. มัธยมศึกษา จำนวน ๔๐ คน	๓. ปวช./ปวส. จำนวน ๑๙ คน	๔. อนุปริญญา จำนวน ๑ คน	๕. ปริญญาตรี จำนวน ๓ คน	๖. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๑ คน	๗. อื่น ๆ (ไม่มี)
๔. อาชีพ	๑. เกษตรกร จำนวน ๖๘ คน	๒. ลูกจ้าง จำนวน ๒๔ คน	๓. รับราชการ จำนวน ๒ คน	๔. ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๖ คน	๕. อื่น ๆ จำนวน - คน		

### ส่วนที่ ๒ ส่วนงานที่ขอรับบริการ

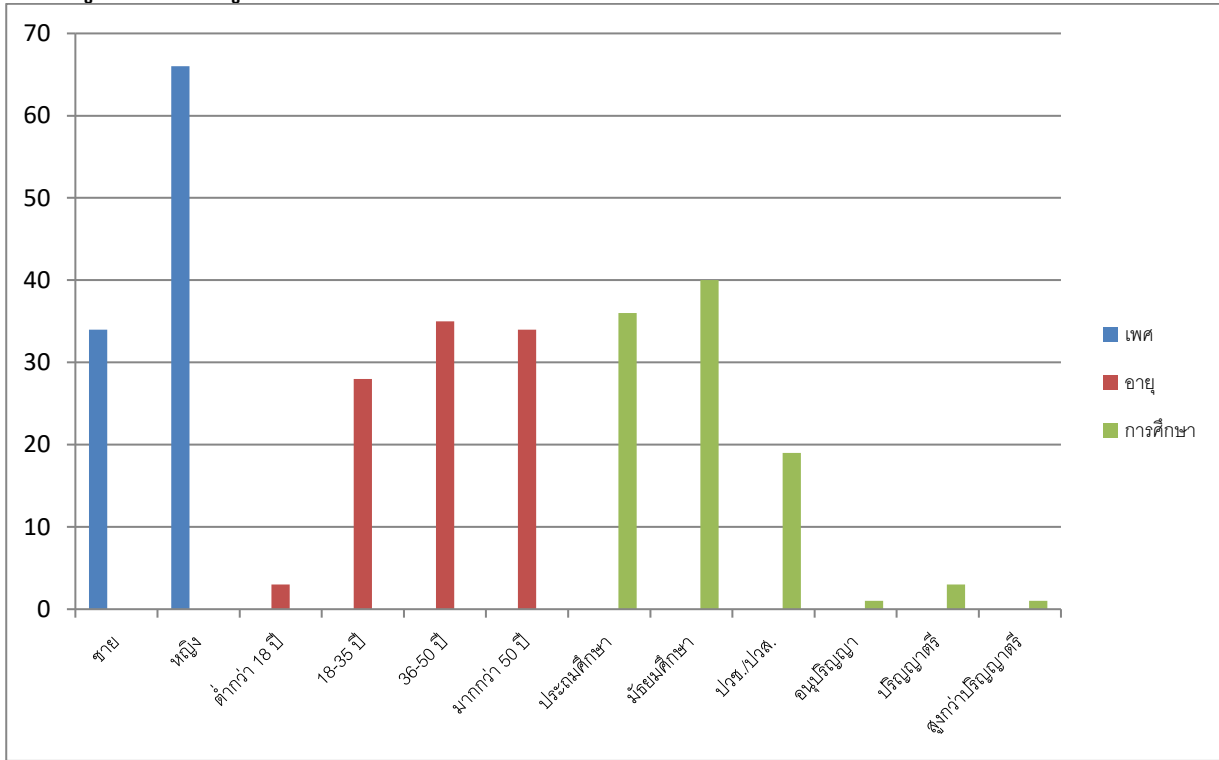
สำนักปลัด	จำนวน ๓๘ คน
กองคลัง	จำนวน ๑๑ คน
กองช่าง	จำนวน ๓๐ คน
กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	จำนวน ๕ คน
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	จำนวน ๔ คน
กองสวัสดิการสังคม	จำนวน ๑๑ คน
กองการเกษตร	จำนวน - คน

### ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

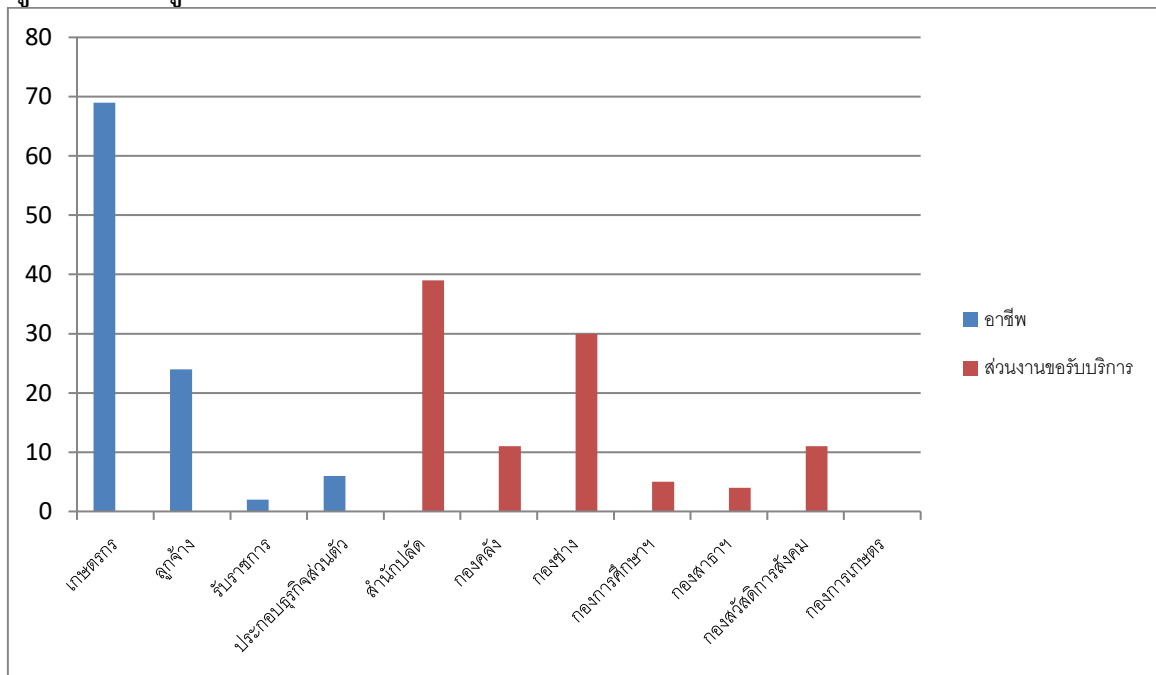
ที่	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง
๑	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงที่เห็นได้ง่าย	๗๘	๒๒	-	-
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	๗๕	๒๕	-	-
๓	มีความสุภาพในการให้บริการ	๖๗	๓๓	-	-
๔	มีความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	๕๒	๔๘	-	-
๕	การจัดสถานที่รอให้บริการ	๔๔	๕๖	-	-
๖	ห้องน้ำมีความสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	๖๐	๔๐	-	-
๗	มีน้ำดื่มบริการอย่างเพียงพอ	๕๕	๔๕	-	-
๘	จัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	๖๓	๓๗	-	-

แผนภูมิสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนา  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

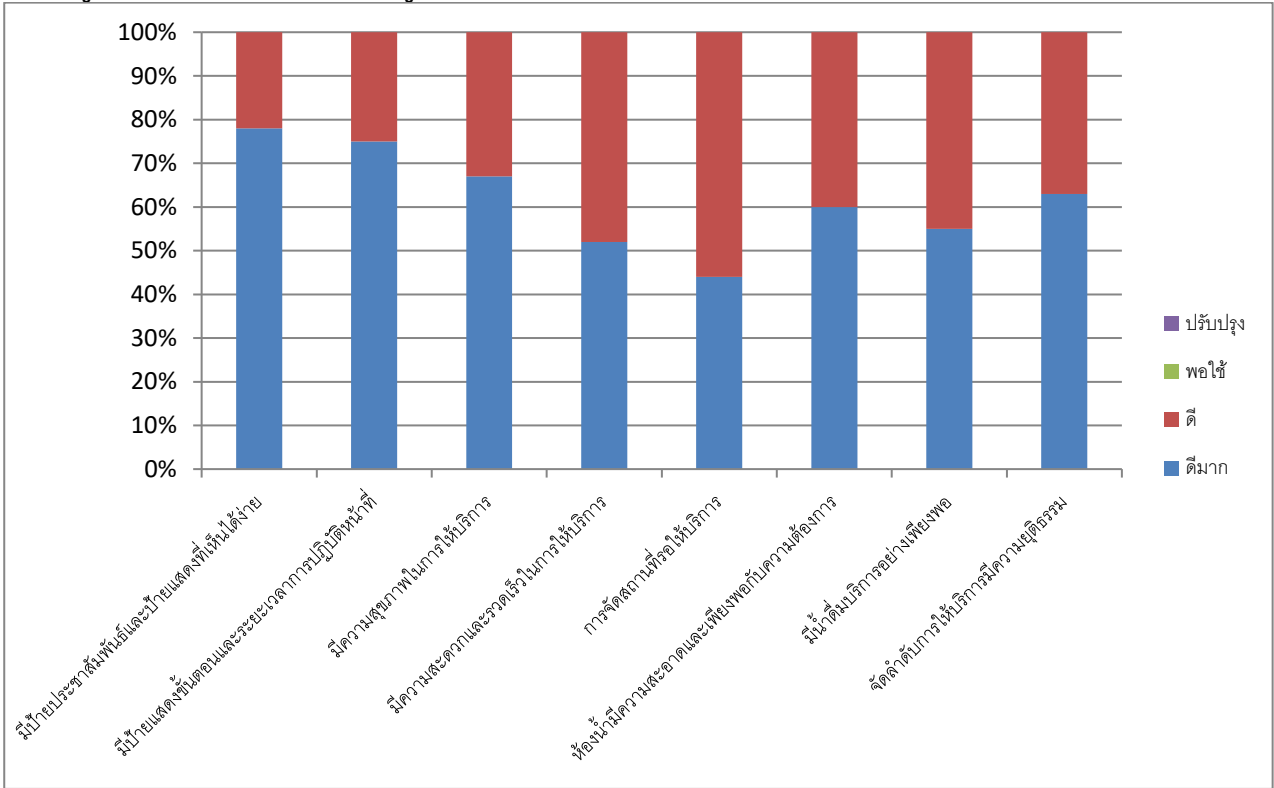


๒. ข้อมูลอาชีพของผู้ตอบแบบสอบถามและส่วนงานที่ขอรับบริการ



แผนภูมิสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนา  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

๓. ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ





## ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนา

เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี แฉ่งเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติในการปฏิบัติราชการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยประชาชนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนา

เพื่อให้การปฏิบัติราชการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนา เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตามหลักเกณฑ์ที่ทางราชการกำหนด ด้วยความเป็นธรรมและโปร่งใส องค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนา จึงขอแจ้งผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายอำนาจ พงษ์ดั่ง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนา