



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนา อำเภอบำเหน็จณรงค์ จังหวัดชัยภูมิ

ที่ ชย ๘๑๒๐๑/๒๗

วันที่ ๕ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ รอบ ๑ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนา

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ ฯ

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนา ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ รอบ ๑ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ โดยสำรวจความพึงพอใจจากผู้รับบริการที่มาติดต่อราชการ ณ สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนา ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔ ทั้งหมดจำนวน ๒๐๓ คน นั้น

ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนา ได้ดำเนินการสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ รอบ ๑ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เสร็จเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางอุษา อابسวรรณ)

หัวหน้าสำนักปลัด

(นายสุภธัช นิจประทุม)

ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนา

ความเห็น/ข้อสั่งการ นายก อบต.

- แจ้งประกาศให้ประชาชนทราบ
- แจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ และปรับปรุงความความคิดเห็น

(นายอำนาจ พงษ์ด่าง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนา

๑. กลุ่มผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนา จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ผู้มารับบริการส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง ๓๖-๔๙ ปีส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับ มัธยมศึกษา และมีอาชีพเป็นเกษตรกร

๒. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนาในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินอยู่ในระดับดีมาก และระดับดี ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับพอใช้และปรับปรุง

โดยรายการประเมินทั้ง ๘ รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก เฉลี่ย ๕๒.๐๗ และในระดับดี เฉลี่ย ๔๗.๙๓ ดังนี้

- เรื่อง มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงที่เห็นได้ง่าย มีผู้ตอบแบบสอบถาม ในระดับดีมาก ๖๙ คน และระดับดี ๑๓๓ คน
 - เรื่อง มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ มีผู้ตอบแบบสอบถาม ในระดับดีมาก ๙๕ คนและระดับดี ๑๐๗ คน
 - เรื่อง มีความสุภาพในการให้บริการ มีผู้ตอบแบบสอบถาม ในระดับดีมาก ๑๒๖ คนและระดับดี ๓/๓ คน
 - เรื่อง มีความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ มีผู้ตอบแบบสอบถาม ในระดับดีมาก ๑๑๗ คน และระดับดี ๘๕ คน
 - เรื่อง การจัดสถานที่รอให้บริการ มีผู้ตอบแบบสอบถาม ในระดับดีมาก ๑๑๗ คนและระดับดี ๘๔ คน
 - เรื่อง ห้องน้ำมีความสะอาดและเพียงพอกับความต้องการ มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก ๑๐๘ คนและระดับดี ๙๕ คน
 - เรื่อง มีน้ำดื่มบริการอย่างเพียงพอ มีผู้ตอบแบบสอบถาม ในระดับดีมาก ๑๑๔ คนและระดับดี ๘๙ คน
 - เรื่อง จัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม มีผู้ตอบแบบสอบถาม ในระดับดีมาก ๘๓ คนและระดับดี ๑๒๐ คน
-

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนา

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

(เดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ – เดือน มีนาคม ๒๕๖๔)

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๒๐๓ คน มีรายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ	ชาย จำนวน ๙๖ คน	หญิง จำนวน ๑๐๗ คน		
๒. อายุ	๑. ต่ำกว่า ๑๘ ปี	จำนวน ๗ คน		
	๒. ระหว่าง ๑๘-๓๕ ปี	จำนวน ๔๙ คน		
	๓. ระหว่าง ๓๖-๕๐ ปี	จำนวน ๘๐ คน		
	๔. มากกว่า ๕๐ ปี	จำนวน ๖๗ คน		
๓. การศึกษา	๑. ประถมศึกษา	จำนวน ๕๖ คน	๒. มัธยมศึกษา	จำนวน ๕๗ คน
	๓. ปวช./ปวส.	จำนวน ๔๕ คน	๔. อนุปริญญา	จำนวน ๑๑ คน
	๕.ปริญญาตรี	จำนวน ๒๘ คน	๖. สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน ๖ คน
	๗. อื่น ๆ (ไม่มี)			
	๔. อาชีพ	๑. เกษตรกร	จำนวน ๗๔ คน	๒. ลูกจ้าง
๓. รับราชการ		จำนวน ๑๖ คน	๔. ประกอบธุรกิจส่วนตัว	จำนวน ๕๗ คน
๕. อื่น ๆ		จำนวน ๑ คน		

ส่วนที่ ๒ ส่วนงานที่ขอรับบริการ

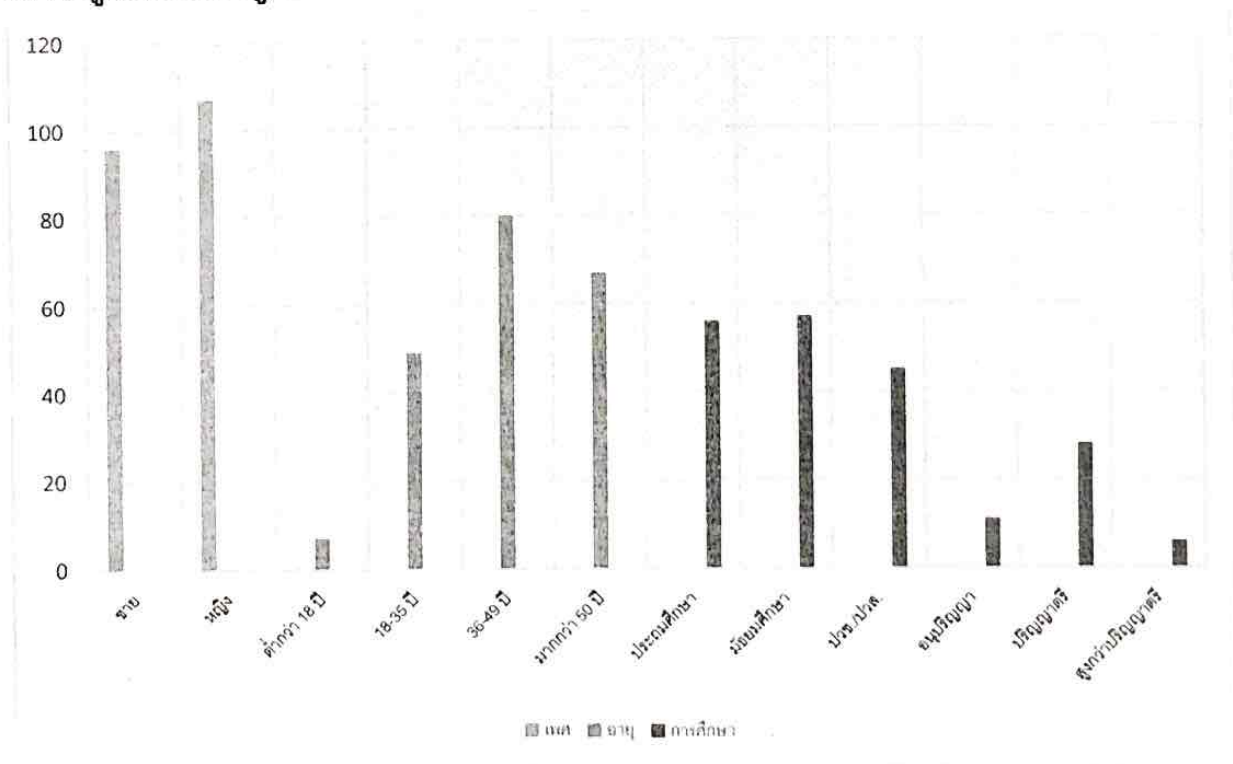
สำนักปลัด	จำนวน ๕๑ คน
กองคลัง	จำนวน ๓๙ คน
กองช่าง	จำนวน ๓๓ คน
กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	จำนวน ๑๕ คน
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	จำนวน ๒๙ คน
กองสวัสดิการสังคม	จำนวน ๒๗ คน
กองการเกษตร	จำนวน ๙ คน

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

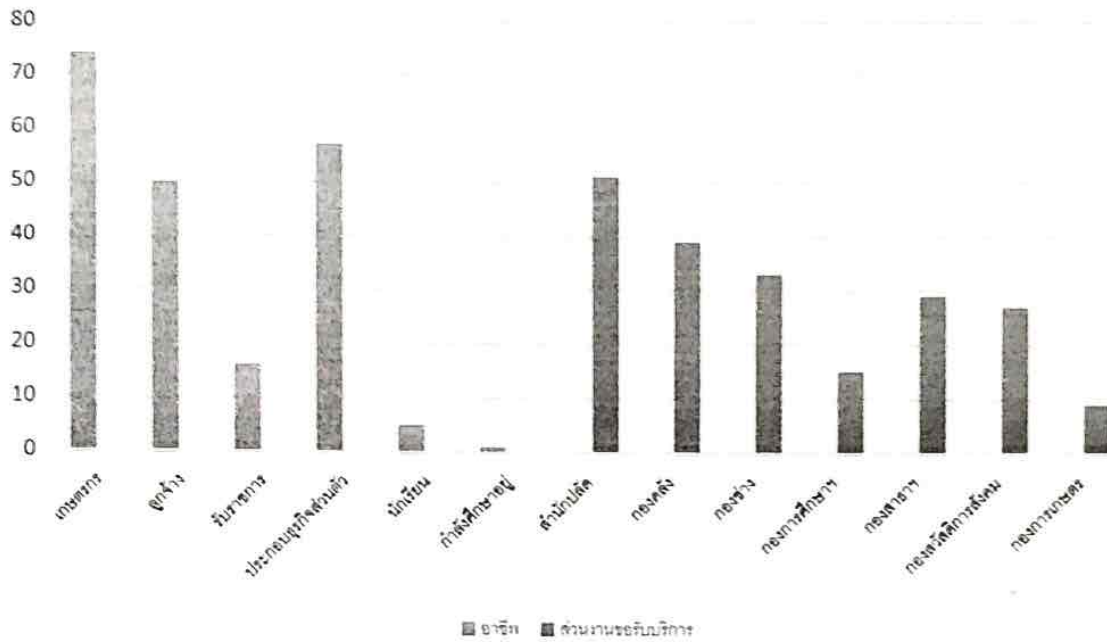
ที่	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง
๑	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงที่เห็นได้ง่าย	๖๙	๑๓๓	-	-
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	๙๕	๑๐๓	-	-
๓	มีความสุภาพในการให้บริการ	๑๒๖	๓/๓	-	-
๔	มีความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	๑๑๓	๘๕	-	-
๕	การจัดสถานที่รอให้บริการ	๑๑๓	๘๔	-	-
๖	ห้องน้ำมีความสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	๑๐๘	๙๕	-	-
๗	มีน้ำดื่มบริการอย่างเพียงพอ	๑๑๔	๘๙	-	-
๘	จัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	๘๓	๑๒๐	-	-

แผนภูมิสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

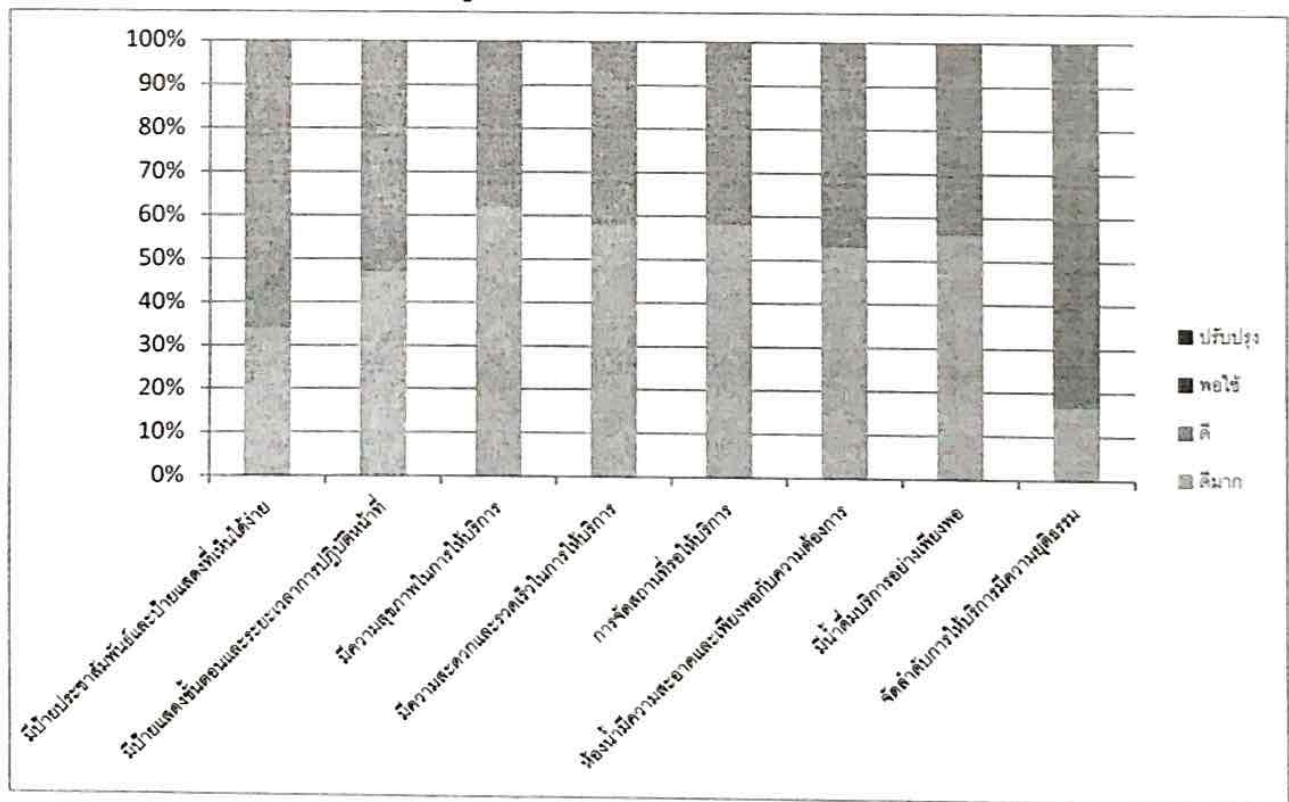


๒. ข้อมูลอาชีพของผู้ตอบแบบสอบถามและส่วนงานที่ขอรับบริการ



แผนภูมิสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๓. ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ





ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนา
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน รอบ ๑
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี แจกเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติในการปฏิบัติราชการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยประชาชนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนา

เพื่อให้การปฏิบัติราชการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนา เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตามหลักเกณฑ์ที่ทางราชการกำหนด ด้วยความเป็นธรรมและโปร่งใส องค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนา จึงขอแจ้งผลการประเมินความพึงพอใจ ในการให้บริการประชาชน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายอำนาจ พงษ์ดั่ง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนา